

ત્વરિત જાહેરાત માટે

## સર્વિસ બ્રેમ્પટને રહેવાસીઓ માટે સર્વિસ વધારવા પુશઆઉટ નોટિફિકેશન્સ શરૂ કરી

બ્રેમ્પટન, ઓન્ટેરિયો (જાન્યુઆરી 27, 2022) – સર્વિસ બ્રેમ્પટનનું વેબસાઇટ [311brampton.ca](http://311brampton.ca) પર અને 311 મોબાઇલ એપ પર પુશઆઉટ નોટિફિકેશન્સ શરૂ કરીને, બ્રેમ્પટનના રહેવાસીઓ માટે સેવા વધારવાનું ચાલુ છે.

રહેવાસીઓ હવે સર્વિસ રિક્વેસ્ટ રજૂ કરવાના સમયથી તે જ્યારે ભરાય ત્યાં સુધીની સ્થિતિ (સ્ટેટસ) જાણવા પુશઆઉટ નોટિફિકેશન્સ મેળવવાનું પસંદ કરી શકે. આનાથી રહેવાસીઓ 311 ટીમનો સંપર્ક કર્યા વગર પોતાની રિક્વેસ્ટની સ્થિતિથી માહિતગાર રહી શકશે.

### સર્વિસ બ્રેમ્પટનની 311 મોબાઇલ એપ અને વેબસાઇટનો ઉપયોગ કરવો

311 મોબાઇલ એપ અને ઓનલાઇન રિક્વેસ્ટ્સ નીચેની બાબતો માટે માહિતી, રજૂઆતો સુધી સરળ મોબાઇલ પહોંચ પૂરી પાડે છે અને નીચેની બાબતોમાં પગેરુ (ટ્રેકિંગ) માટે રિક્વેસ્ટ કરવા દે છે:

- પાર્કિંગ સેવાઓ અને મોબાઇલ લાઇસન્સિંગ
- મિલકતની બાબતો અને મ્યુનિસિપલ અમલ બજાવણી
- ગંદવાડો અને ભીંતચિત્રો
- ઉદ્યાનો અને પગદંડીઓ
- રોડ્સ અને સાર્થકવૉક્સ
- ચિલ્નો અને સ્ટ્રીટ લાઇટ્સ
- વૃક્ષ સેવાઓ
- બ્રેમ્પટન પ્લો ટ્રેકર એન્ડ સ્નો ક્લિયરિંગ સર્વિસીસ

એપ સ્ટોર કે ગૂગલ પ્લે પરથી 311 Brampton એપ આજે જ ડાઉનલોડ કરી શકાય છે. રહેવાસીઓ આ નવા ટ્રેકિંગ ફિચરનો ઉપયોગ વેબસાઇટ [311brampton.ca](http://311brampton.ca) પર પણ કરી શકે છે.

### સંપર્કમાં રહો

સર્વિસ બ્રેમ્પટનનો સંપર્ક સ્માર્ટફોન, ઓનલાઇન, કે 311 નંબર પર કૉલ કરીને ઝડપથી અને સહેલાઈથી કરી શકાય છે. ગ્રાહક સેવા દિવસના 24 કલાક, અઠવાડિયાના સાત દિવસ, 150 ઉપરાંત ભાષાઓમાં ઉપલબ્ધ છે.

- ઓનલાઇન વેબસાઇટ [311Brampton.ca](http://311Brampton.ca) જુઓ
- એપ સ્ટોર કે ગૂગલ પ્લે પરથી 311 Brampton એપ ડાઉનલોડ કરો
- બ્રેમ્પટન સીટીની હદમાં 311 (સીટીની હદ બહારથી 905.874.2000) નંબર પર કૉલ કરો
- ઈમેઇલ મોકલો [311@brampton.ca](mailto:311@brampton.ca)

રહેવાસીઓ સર્વિસીસની વિનંતી કરવા અને ઘણી જુદી જુદી લેવડદેવડો પૂરી કરવા શહેરભરમાં સર્વિસ બ્રેમ્પટન સ્થળોની અનુકૂળપણે મુલાકાત પણ લઈ શકે છે જેમાં રિક્લેમ્પેશન રજીસ્ટ્રેશન, પાર્કિંગ ટિકિટ ચૂકવણીઓ અને રોકડ-સિવાયની કર ચૂકવણીઓ સામેલ છે. નીચેના સ્થળો સામેલ છે:

- સીટી હોલ
- બ્રેમ્પટન સિવિક સેન્ટર
- સુઝાન ફ્રેનેલ સ્પોર્ટ્સપ્લેક્સ
- કાસી કેમ્પબેલ કમ્યુનિટી સેન્ટર
- ગૌર મેડોસ કમ્યુનિટી સેન્ટર

### ક્વોટ્સ (અવતરણો)

“બ્રેમ્પટન એક સુસંચાલિત શહેર છે, અને અમે અમારા સમુદાયને વધારે સારી રીતે સેવા આપવા અમારી રોજિંદી સંચાલન કામગીરીઓ સતતપણે સુધારવા સમર્પિત છીએ. હું રહેવાસીઓની બધી મ્યુનિસિપલ જરૂરિયાતો માટે તેઓને વેબસાઇટ [311brampton.ca](http://311brampton.ca) અને 311 મોબાઇલ એપ જોઈને, અને અમારી ટીમના સંપર્કમાં રહેવા પ્રોત્સાહિત કરું છું. અમે તમારી સેવામાં 24/7 અહીં ઉપલબ્ધ છીએ.”

- પેટ્રિક બ્રાઉન (Patrick Brown), મેયર, સીટી ઓફ બ્રેમ્પટન

“અમારી સર્વિસ બ્રેમ્પટન ટીમનું અમારા રહેવાસીઓ સાથે પ્રવૃત્તિ વધારવા નવી રીતો શોધવાનું, અને આપણાં સમુદાયની જરૂરિયાતોને પહોંચી વળવા અમારા દ્વારા પૂરી પડતી સેવાઓ સુવ્યવસ્થિત રાખવાનું ચાલુ છે. નવી પુશઆઉટ નોટિફિકેશન્સ રહેવાસીઓને તેઓની સર્વિસ રિક્વેસ્ટ્સ પર અદ્યતન માહિતગાર રાખશે, જેથી કરીને અમે તેઓને સેવા પહોંચાડવામાં ક્યાં છીએ, તેનું દરેક પગલું તેઓ જાણતા હોય.”

- રોવિના સાન્ટોસ (Rowena Santos), પ્રાદેશિક કાઉન્સિલર, વોર્ડ્સ 1 અને 5, પ્રમુખ, કમ્યુનિટી સર્વિસીસ, સીટી ઓફ બ્રેમ્પટન

“સીટી ઓફ બ્રેમ્પટનમાં, અમે અમારા રહેવાસીઓ માટે ઉત્કૃષ્ટ અને અનુકૂળ સેવાઓ આપવા અને તેઓનું રોજિંદું જીવન સુધારવા પ્રયત્નશીલ રહીએ છીએ. અમારી સમર્પિત સર્વિસ બ્રેમ્પટન ટીમ હંમેશા સુલભ હોય છે, જે કોઈ રીત સૌથી અનુકૂળ હોય, જેથી બ્રેમ્પટનવાસીઓને મદદ કરીને તેઓને માહિતગાર રાખી શકાય. નવી 311 પુશઆઉટ નોટિફિકેશન્સથી તે અનુભવ માત્ર વધારે તીવ્ર બનશે, અમે રહેવાસીઓને ઝડપથી, અને કાર્યક્ષમ રીતે સેવા આપવા કામ કરીએ ત્યારે રહેવાસીઓને સમયસર અદ્યતન માહિતી પૂરી પાડીને.”

- શર્મેઇન વિલિયમ્સ (Charmaine Williams), સીટી કાઉન્સિલર, વોર્ડ્સ 7 અને 8, ઉપ-પ્રમુખ, કમ્યુનિટી સર્વિસીસ, સીટી ઓફ બ્રેમ્પટન

“સીટી ઓફ બ્રેમ્પટનમાં અમારી ટીમ કાઉન્સિલની અગ્રતાની પરિભાષા વિતરિત કરવા કટિબદ્ધ છે: બ્રેમ્પટન એક સુસંચાલિત શહેર છે, અને સર્વિસ બ્રેમ્પટન આમાં અતૂટ ભૂમિકા ભજવે છે. અમે 311 વેબસાઇટ અને 311 મોબાઇલ એપ પર પુશઆઉટ નોટિફિકેશન્સ પૂરી પાડવા અમારી સેવા વધારે તીવ્ર બનાવીને, આપણાં રહેવાસીઓની વિનંતીઓ પર કામ કરીએ એટલે તેઓને અનુકૂળપણે માહિતગાર કરી શકાય છે.”

- ડેવિડ બેરિક (David Barrick), ચીફ એડમિનિસ્ટ્રેટિવ ઓફિસર, સીટી ઓફ બ્રેમ્પટન

-30-

કેનેડાના સૌથી ઝડપી વિકાસ કરતા શહેરો પૈકી એક તરીકે બ્રેમ્પટનમાં 7,00,000 કરતા વધુ લોકો વસે છે અને તેમાં 75,000 વ્યવસાયો છે. અમે જે કંઈ કરીએ છીએ તેનો હાર્દ છે લોકો. અમને ઊર્જા મળે છે અમારા વિવિધ સમાજોમાંથી, અમે રોકાણ માટે આકર્ષણનું કેન્દ્ર છીએ અને અમે તકનિકી અને પર્યાવરણીય નવિનતા તરફ દોરી જતી યાત્રાનું નેતૃત્વ કરીએ છીએ. અમારી ભાગીદારી એવા નિરોગી શહેરના વિકાસ માટે છે જે સુરક્ષિત, ટકાઉ અને સફળ હોય. અમારી સાથે [Twitter](https://twitter.com/brampton), [Facebook](https://facebook.com/brampton), અને [Instagram](https://instagram.com/brampton) પર જોડાવ. વધુ જાણવા માટે [www.brampton.ca](http://www.brampton.ca)

मिडिया संपर्क (MEDIA CONTACT):

सीटी ओफ़ ब्रॅम्पटन मल्टिकल्चरल मिडिया

[multiculturalmedia@brampton.ca](mailto:multiculturalmedia@brampton.ca)